

Community Manager

GUBERNA is een kenniscentrum en netwerk voor bestuurders en ondernemingen. Gedreven door onze purpose “**Better Boards, Better Organisations, Better World**” doen we eigen wetenschappelijk onderzoek binnen het domein van deugdelijk bestuur (corporate governance) en bieden we onze leden opleidingen, services op maat en netwerkactiviteiten rond dit thema aan.

Ben jij een sterke netwerker die strategisch denkt én oprecht luistert? Heb je ervaring met ledenwerking en voel je je thuis in een professionele omgeving met decision-makers?

Jouw missie

Als Community Manager ben jij de spil tussen onze organisatie en onze leden. Je bouwt en onderhoudt sterke relaties met impact op de ledenretentie. Je vertegenwoordigt onze organisatie op talrijke bijeenkomsten, luistert actief naar ledenbehoeften en vertaalt die naar acties die onze toegevoegde waarde versterken.

Relatiebeheer & ledenervaring

- ✓ Je bouwt sterke, duurzame relaties op met bestaande leden en verdiept hun engagement.
- ✓ Je werkt samen met collega's aan een consistente, waardevolle ledenervaring.
- ✓ Je ontwikkelt en implementeert een strategie rond ledenretentie, inclusief opvolging en evaluatie.
- ✓ Je personaliseert communicatie en creëert betekenisvolle contactmomenten.
- ✓ Je volgt lidmaatschappen proactief op en signaleert tijdig mogelijke uitstroom.

Communityontwikkeling & verbinding

- ✓ Je bent zichtbaar aanwezig op ledenactiviteiten, zowel online als offline, en vertegenwoordigt de organisatie met enthousiasme.
- ✓ Je signaleert wat er leeft in de community en vertaalt dit naar concrete acties of voorstellen rond opleidingsformats, evenementen en andere ledeninitiatieven.
- ✓ Je faciliteert verbinding en interactie tussen leden onderling en met de organisatie, ook over taal- en regiogrenzen heen.

Ledencommunicatie & zichtbaarheid

- ✓ Je draagt bij aan meertalige communicatiecampagnes, nieuwsbrieven en mailings gericht op leden.
- ✓ Je zorgt voor opvolging en betrokkenheid via verschillende kanalen, waaronder social media.

Coaching & kennisdeling.

- ✓ Je deelt je expertise, tactieken en best practices binnen de organisatie.

Jouw profiel

- ✓ Je hebt aantoonbare relevante ervaring met community management en stakeholder-management, bij voorkeur in een ledenorganisatie.
- ✓ Je beschikt over uitstekende sociale en communicatieve vaardigheden, ook met high-level profielen.
- ✓ Je bent mondeling en schriftelijk vloeiend in Nederlands, Frans en Engels.
- ✓ Je combineert een strategische mindset met een hands-on operationele aanpak.
- ✓ Je werkt gestructureerd en neemt graag initiatief.
- ✓ Je bent een sterke organisator en people-minded collega.
- ✓ Je bent een teamspeler die snel schakelt tussen verschillende stakeholders en anderen mee op sleeptouw neemt.
- ✓ Affiniteit met opleidingen, kennisdeling en/of onderzoek is een plus.

Wat wij jou bieden

Als collega bij GUBERNA bouw je mee aan duurzame impact door onderzoek en kennisdeling in een omgeving waar “leadership, integrity, caring, sustainability” centraal staan.

- ✓ Een betekenisvolle functie in een kleine organisatie met maatschappelijke impact.
- ✓ Een nieuwe rol waarin je ruimte krijgt om initiatief te tonen en met veel autonomie impact hebt op de tactische en operationele uitwerking van de strategische doelstellingen van de organisatie.
- ✓ Een voltijds of deeltijds (4/5^{de}) contract van onbepaalde duur.
- ✓ Mogelijkheid tot hybride werken.

Praktisch

- ✓ Je werkt vanuit de “Home of Governance”, gelegen in het Koninklijk Pakhuis op de site Tour & Taxis in Brussel.

Solliciteren

Wil je impact maken in een dynamische organisatie waar jouw initiatief écht telt?
Stuur je cv en korte motivatie naar join-us@guberna.be